

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Настоящая оферта (далее - оферта) адресована неограниченному кругу физических лиц и является официальным предложением Муниципального бюджетного учреждения культуры «Дворец культуры им.Ю.А. Гагарина» Сергиево-Посадского городского округа Московской области, в лице директора Вохменцева Алексея Владимировича (далее «Исполнитель») заключить договор (оферту) оказания услуг по изготовлению именного видеопоздравления в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ. Договор (оферта) считается заключенным и приобретает силу с момента совершения лицом (далее «Заказчик») действий, предусмотренных настоящей офертой (акцепт) и означающих безоговорочное принятие лицом всех условий настоящей оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на изложенных ниже условиях

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА:

1.1. В соответствии с ненастоящим договором Исполнитель обязуется изготовить именное видеопоздравление от деда Мороза (далее «видеопоздравление») с использованием имени и фамилии ребенка и фотографий ребенка, а также предоставить ссылку для скачивания видеопоздравления и браузерной видеоигры (в подарок) на электронную почту Заказчика, а Заказчик обязуется предоставить все необходимые данные для производства видеопоздравления, а также заплатить за него указанную на сайте цену.

1.2. Информация о товарах и услугах, представленная на сайте www.dk-gagarina.online, а также настоящий договор являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 Гражданского кодекса РФ.

1.3. К отношениям между Заказчиком и исполнителем применяются положения Гражданского кодекса РФ о розничной купле-продаже, Закон «О защите прав потребителей», Правила продажи товаров дистанционным способом от 27.09.2007г. №612 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.4. Заказчик соглашается с настоящим договором путем проставления галочки в графе «Я даю согласие на обработку персональных данных и принимаю условия публичной оферты» на странице оформления заказа.

1.5. При оформлении заказа Заказчику в меню предлагается ввести имя и фамилию, пол и возраст, фото ребенка (обязательные поля), название и фото подарка (по желанию Заказчика), наставление, имя и фамилия Заказчика, электронная почта Заказчика (обязательные поля).

1.6. Заказчик соглашается с тем, что видеопоздравление, заказанное на сайте www.dk-gagarina.online попадает в работу с момента оплаты (при покупке билета в кассе Дворца культуры-с момента заполнения полей меню Заказа на указанном сайте), а также с тем, что никакой дополнительной обработки и проверки данных заказа исполнителем не производится, заказ поступает в работу с теми данными, которые оставил в заявке Заказчик.

2. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий договор считается заключенным и стороны становятся полноправными участниками правоотношений с момента получения исполнителем подтверждения от платежного оператора исполнителя о полной оплате стоимости видеопоздравления Заказчиком.

2.2. Момент заключения договора подтверждается электронным билетом, который приходит на электронную почту Заказчика, указанную при покупке билета, при покупке билета в кассе Дворца культуры билет выдается покупателю в момент покупки.

3. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ.

3.1. оплата услуги по производству видеопоздравления производится на условиях 100% предоплаты безналичным расчетом через Платежного агента Исполнителя – ООО «Интикетс» или в кассе Дворца культуры.

4. УСЛОВИЯ И СРОКИ ДОСТАВКИ

4.1. Ссылка на готовое видеопоздравление и браузерную видеоигру, а также пароль поступают на электронную почту Заказчика, указанную на сайте при оформлении заказа. Видеопоздравление доступно к скачиванию и онлайн просмотру с момента поступления, браузерная видеоигра доступна к онлайн-использованию с 26.12.2020 года. Видеопоздравление и видеоигра доступны на сайте до 01 февраля 2021 года. Исполнитель не несет ответственности за несовместимость формата видеофайла с техническими устройствами просмотра или программами воспроизведения видеофайлов Заказчика.

4.2. Срок изготовления видеопоздравления – до 24 часов с момента оплаты Заказчиком и заполнения всех необходимых полей заказа на сайте.

4.3. Данные сроки могут быть увеличены ввиду форс-мажорных обстоятельств, таких как загруженность сервиса в дни наиболее высокой активности заказов (ориентировочно с 25 по 31 декабря), а также ввиду профилактических работ, проводимых на сайте.

4.4. Исполнитель не несет ответственности в случаях, если задержка в доставке заказанного видеопоздравления на электронную почту Заказчика вызвана неверным указанием заказчиком во время оформления заказа адреса своей электронной почты (допущение опечатки); если письмо со ссылкой на видеопоздравление не пропустили спам-фильтры почтового сервера Заказчика и письмо ушло в папку «Спам».

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

5.1. Права и обязанности Заказчика:

5.1.1. При оформлении заказа Заказчик обязан заполнить все необходимые поля заказа и указать правильные сведения о себе и о ребенке, для которого заказывается видеопоздравление. Исполнитель не несет ответственности за неверные или неполные сведения, предоставленные Заказчиком, орфографические ошибки и опечатки. За видеопоздравления с неверно указанными данными денежные средства заказчику не возвращаются.

5.1.2. При оформлении заказа Заказчик обязан прикрепить надлежащим образом повернутые фотографии, которые будут показаны в видеопоздравлении. За качество прикрепляемых фотографий Исполнитель ответственности не несет.

5.1.3. Заказчик может ознакомиться с рекламным видеороликом видеопоздравления и браузерной игрой на сайте www.dk-gagarina.online, а также получить консультации от исполнителя по всем интересующим вопросам по электронной почте help@dk-gagarina.online или по телефону (496) 542-65-00

5.1.4. В соответствии с Правилами продажи товаров дистанционным способом заказчик не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

5.2. Права и обязанности исполнителя:

5.2.1. Исполнитель обязан изготовить видеопоздравление для Заказчика на основе предоставленных Заказчиком данных о ребенке, включая фотографии ребенка, в разрешении FullHD и направить ссылку на него и ссылку на браузерную видеоигру в сроки, указанные в настоящем договоре.

5.2.2. Исполнитель вправе вносить изменения в условия настоящего договора.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ.

- 6.1. Исполнитель обязуется использовать персональные данные, предоставленные Заказчиком при оформлении заказа, в том числе фотографию ребенка, исключительно в целях исполнения своих обязательств перед Заказчиком по изготовлению видеопоздравления.
- 6.2. Исполнитель гарантирует, что все персональные данные Заказчика не будут переданы третьим лицам.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. К правоотношениям между сторонами, не урегулированными настоящим договором, применяется действующее законодательство РФ.
- 7.2. В случае возникновения вопросов или претензий Заказчик обращается к исполнителю, написав письмо на электронную почту help@dk-gagarina.online Все вопросы стороны стараются решить путем переговоров.
- 7.3. В случае недостижения согласия спор будет рассматриваться в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.